



Vragen en antwoorden Vrij reizen voor AOW-gerechtigden Capelle aan den IJssel 2020

Versie 4.2

1. Wie komen in aanmerking voor het vrij reizen abonnement in 2020?

Alle Capellenaren die in 2020 de AOW gerechtigde leeftijd bereiken, hebben recht op het vrij reizen abonnement. U krijgt 6-8 weken van tevoren de brief van gemeente Capelle aan den IJssel met informatie om deel te nemen.

Heeft u de AOW gerechtigde leeftijd en bent u net in Capelle aan den IJssel komen wonen? Dan ontvangt u enkele weken na uw verhuizing deze brief.

2. Hoe kan ik mij aanmelden voor het vrij reizen abonnement voor AOW-gerechtigden?

Bereikt u binnenkort de AOW-gerechtigde leeftijd (In 2020 is de AOW gerechtigde leeftijd 66 jaar en 4 maanden)? Dan krijgt u 6-8 weken voor uw verjaardag een brief van de gemeente. Hierin leest u wat u moet doen om vrij te kunnen reizen met het OV op de RET-lijnen. Er zijn twee mogelijkheden:

a. U hebt al een persoonlijke OV-chipkaart met pasfoto.

Bij het bereiken van de AOW gerechtigde leeftijd, of later, neemt uw de originele brief van de gemeente mee en uw persoonlijke Chipkaart naar één van de RET Servicepunten. Een medewerker van de RET zet het vrij reizen abonnement op uw OV-chipkaart.”

Overzicht van Servicepunten per 1-1-2020 (Check de actuele openingstijden op www.ret.nl)

RET Servicepunten

Rotterdam Centraal (Stationsplein)

Openingstijden: maandag t/m vrijdag 07.00 – 20.00 uur
zaterdag en zondag 08.30 – 20.00 uur

Rotterdam Metrostation Beurs

Openingstijden: maandag t/m vrijdag 07.00 – 19.00 uur (op vrijdag tot 21.00 uur)
zaterdag en zondag 09.30 – 17.30 uur

Spijkenisse Centrum (Metrostation)

Openingstijden: maandag t/m vrijdag 09.00 – 17.00 uur
zaterdag en zondag gesloten

Rotterdam Metrostation Zuidplein

Openingstijden: maandag t/m vrijdag 07.00 – 19.00 uur (op vrijdag tot 21.00 uur)
zaterdag en zondag 09.30 – 17.30 uur

b. U hebt nog geen persoonlijke OV-chipkaart met pasfoto.

U kunt een persoonlijke OV-chipkaart aanvragen via www.ov-chipkaart.nl. De kosten voor een persoonlijke OV-chipkaart bedragen € 7,50. Deze kosten moet u zelf betalen. Als u geen internet hebt, kunt u een aanvraagformulier ophalen bij één van de RET Servicepunten. Dit kost € 8,00 en is alleen mogelijk bij de RET Servicepunten.

- Wie kan mij helpen bij het invullen van het aanvraagformulier voor de persoonlijke OV-chipkaart?

Als u het aanvraagformulier niet zelf kunt invullen, vraagt u dan hulp aan uw familie, buren of bij de wijkwinkel. Zij kunnen u helpen met het invullen van het formulier. U kunt ook langsgaan bij één van de RET Servicepunten of contact opnemen met Welzijn Capelle (Vrijwilligers Informatie Punt), telefoon: (010-) 2640220.

3. Ik heb (nog) geen brief ontvangen, of ik ben deze brief kwijt. Wat moet ik doen?

U heeft deze brief nodig om het gratis vervoer RET AOW-gerechtigden te activeren op uw persoonlijke OV-chipkaart. U kunt tijdens de openingstijden (Maandag t/m Vrijdag van 8.00 – 17.00 uur) bellen met het Klant Contact Centre - **14010**. (gemeente: Capelle aan den IJssel). Daar kunt u vragen om een kopie-brief. Deze zal dan naar uw adres worden gestuurd.

U kunt deze (kopie-)brief ook aanvragen via het [Contactformulier](#) op de website van de gemeente Capelle aan den IJssel.-

Om misbruik van de regeling te voorkomen houdt de gemeente een beknopte registratie bij van de kopie-brieven die worden verstrekt. Gedurende een jaar na uw verzoek.

Om u als rechthebbende van de regeling te kunnen registreren, worden uw naam en geboortedatum opgenomen. Ook wordt aangetekend dat u in de gemeente Capelle aan den IJssel woonachtig bent

4. Waar en wanneer mag ik vrij reizen?

U kunt op doordeweekse dagen vanaf 09.00 uur vrij reizen op vrijwel alle RET-lijnen. Er zijn enkele uitzonderingen:

- metrolijn E tussen Berkel-Westpolder en Den Haag Centraal;
- de BOB-bus (nachtbus);
- de Fast Ferry

Op zaterdagen, zondagen en feestdagen kunt u de hele dag vrij reizen.

Wanneer u met een andere vervoerder dan de RET of op werkdagen vóór 9.00 uur reist, is het vervoer niet vrij. Zorg daarom voor voldoende saldo of een ander abonnement op uw OV-chipkaart. U kunt uw kaart opladen bij de automaten op de metrostations en in de meeste winkels van Albert Heijn, Primera en Tabac & Gifts.

Let op: als u een negatief saldo op uw OV-chipkaart heeft en u wilt gaan reizen kunt u niet inchecken. Mocht dit onverhoopt gebeuren, vul dan eerst uw saldo weer aan bij een automaat op de metrostations of in de meeste winkels van Albert Heijn, Primera en Tabac en Gifts

Voor meer informatie over reizen met de OV-chipkaart kunt u kijken op www.ret.nl. Of u kunt bellen met het Klantenservice van de RET, tel. 0900-5006010 (gebruikelijke belkosten. open van 09.00 tot 17.00 uur. Zaterdag, zondag en feestdagen gesloten)

5. Ik ben nieuw in Capelle aan den IJssel komen wonen en heb volgens mij recht op vrij reizen. Hoe kom ik aan het abonnement?

Nieuwe inwoners van Capelle aan den IJssel die de AOW gerechtigde leeftijd hebben, krijgen enkele weken na vestiging een brief van de gemeente met instructies over het vrij reizen abonnement.

6. Ik heb al een persoonlijke OV-chipkaart en nu heb ik een brief gekregen dat ik het vrij reizen abonnement kan afhalen. Mag iemand anders het voor mij activeren?

Ja, dat mag. Diegene moet dan uw persoonlijke OV-chipkaart en de originele brief van de gemeente meenemen naar één van de RET Servicepunten. Een medewerker plaatst het abonnement dan op uw OV-chipkaart.

7. Ik heb al een jaarabonnement bij de RET gekocht voor 2020. Kan ik deze stop zetten?

Als u al een jaarabonnement bij de RET heeft, kunt u deze kosteloos voortijdig beëindigen op één van de RET Servicepunten. De abonnementskosten voor de resterende maanden worden dan terugbetaald.

8. Ik ben mijn OV-chipkaart kwijt, wat moet ik nu doen?

Om de OV-chipkaart te blokkeren en een vervangende kaart aan te vragen, belt u met 0900-0980 (€0,50 per gesprek). Of kijk op www.ov-chipkaart.nl

9. De geldigheid van mijn OV-chipkaart verloopt dit jaar. Moet ik met mijn nieuwe OV-chipkaart langs het loket komen om het vrij reizen abonnement er weer op te laten zetten?

Nee, dit hoeft niet als u nu ook al een vrij reizen abonnement op uw kaart heeft staan. Het vrij reizen abonnement wordt overgezet en eventueel saldo wordt gerestitueerd.

Circa 6 weken voor de einddatum van uw OV-chipkaart stuurt de Klantenservice OV-chipkaart een brief, waarin ze vragen of u uw OV-chipkaart wilt vernieuwen. Vraag een **vernieuwde kaart** aan. Op deze kaart worden de reisproducten van uw bijna verlopen kaart namelijk overgezet.

LET OP: vraag **geen nieuwe kaart** aan, want dan bent u uw reisproducten en saldo kwijt.

U kunt een vernieuwde kaart aanvragen via internet: www.ov-chipkaart.nl. U betaalt dan een bedrag van € 7,50.

Wilt u uw vernieuwde kaart aanvragen met een papieren aanvraagformulier, bel dan met de Klantenservice OV-chipkaart (0900-0980, € 0,50 per gesprek). Let op: Het verwerken van het formulier zorgt voor extra handelingen. Daarom betaalt u bij een papieren aanvraagformulier voor een vernieuwde kaart een toeslag van € 3 (totaal: € 10,50). De nieuwe kaart wordt binnen drie weken thuisgestuurd.